

Số: / BC-UBND

Chí Minh, Ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022, như sau:

I. Kết quả TTHC tiếp nhận và giải quyết năm 2022 tại Bộ phận Một cửa của xã (tính đến thời điểm ngày 14/12/2022)

1. Kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 3.180 (Tiếp nhận trong kỳ: 3.180, tồn kỳ trước chuyển sang: 0) trong đó, tiếp nhận trực tuyến: 1.916; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.264.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.163; trong đó, giải quyết trước hạn: 3.142, đúng hạn: 18, quá hạn: 3.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 17; trong đó, chưa giải quyết trong hạn: 17, quá hạn: 0.

2. Đánh giá chung:

Bộ phận Một cửa của xã nhà hoạt động nề nếp, ổn định hiệu quả, thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định. Việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt cao. Tổ chức, công dân không phải liên hệ để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong thời gian cơ quan chuyên môn thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; hài lòng về thái độ phục vụ và không có kiến nghị, phản ánh về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định của công chức trực tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, được dư luận và nhân dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đều đạt từ tốt trở lên.

II. Kết quả thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC

1. Công tác chỉ đạo triển khai

Việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Phiếu đánh giá theo mẫu. Phiếu đánh giá được cung cấp cho tổ chức và công dân để thực hiện góp ý, phản ánh của mình với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính và công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Các phiếu đánh giá tập trung vào các lĩnh vực thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Lao động - Thương binh và xã hội, Đất đai.

Kết quả đánh giá các chỉ số

Sau khi tổng hợp kết quả đánh giá bằng phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính do các tổ chức, cá nhân đánh giá trực tiếp đối với cán bộ, công chức và cơ quan tham gia giải quyết TTHC tại các chỉ số 1, 2, 3, 4 và 7 (*theo Điều 13, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ*) thu nhận tại Bộ phận Một cửa xã; số điểm tối đa cho lĩnh vực Tư pháp hộ tịch và đất đai. (*Chi tiết có bảng tổng hợp kèm theo*).

Thái độ của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính và các cơ quan tham gia tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đạt từ tốt trở lên. Như vậy, 100% cán bộ, công chức UBND cấp xã hoàn thành nhiệm vụ và bộ phận một cửa cấp xã được đánh giá về mức độ hài lòng từ tốt trở lên.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND xã Chí Minh./.

Nơi Nhận

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cổng thôn tin điện tử cấp xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Anh

BIỂU TỔNG HỢP ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

S T T	Lĩnh vực giải quyết	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết				Phiếu đánh giá (tối thiểu 80%)	Kết quả chấm điểm					
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Tổng điểm
1	Tư pháp hộ tịch	2.918	2.918	2.901	16	1	2.335	2	2	2	2	2	10
2	Lao động-TB&XH	260	243	239	2	2	194	1	1	2	2	2	8
3	Đất đai	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	10